

## ENGLISH BELOW

### CONDITIONS GÉNÉRALES

#### Annulation

En cas d'impossibilité de participer à la session prévue, une demande de report de la date doit être envoyée par e-mail au plus tard 12h avant le rendez-vous ([hello@juliestamenic.com](mailto:hello@juliestamenic.com)), et doit être confirmée par Julie Stamenic pour être valable. Étant donné qu'il s'agit d'un service en ligne, l'annulation totale n'est pas prévue puisqu'il sera toujours possible de changer la date. En cas de « No-show », aucun remboursement ni compensation (transfert vers une autre date) ne seront mis en place.

#### Non-inclus

Dans le cas d'une consultation de voyage, aucune réservation d'hôtels, d'activités, voitures (et autres) ne seront réalisées pour le client. Notre mission est de vous conseiller un itinéraire mais nous ne sommes pas une agence de voyage qui réserve à votre place.

–

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS

#### Cancellation

If you are unable to attend the scheduled session, a request to reschedule must be sent by e-mail no later than 12 hours before the appointment ([hello@juliestamenic.com](mailto:hello@juliestamenic.com)), and must be confirmed by Julie Stamenic to be valid. As this is an online service, there is no provision for total cancellation, as it will always be possible to change the date. In the event of a "No-show", no refund or compensation (transfer to another date) will be made.

#### Not included

In the case of a travel consultation, no reservations of hotels, activities, cars (and others) will be made for the customer. Our mission is to advise you on an itinerary, but we are not a travel agency that books for you.